

# Résultats des enquêtes de satisfaction \_ 2023/2024

Sur l'exercice 2023-2024, l'AFOCG a réalisé **11 sessions** de formation qui ont permis à **62 stagiaires** (contre 25 pour 4 sessions en 2022-2023) de se former sur 3 thématiques (comptabilité, transmission et ....).

Les formations dédiées aux principes généraux de la comptabilité et à la gestion administrative rencontrent un grand succès.

Ces 11 sessions représentent au total **434 heures stagiaires**.

Afin de garantir une formation adéquate aux besoins des stagiaires, nous procédons à une enquête de satisfaction après chaque formation. Par le biais d'une question de satisfaction de type "Sur une échelle de 0 à 10, à combien évalueriez-vous votre satisfaction vis-à-vis de (...) ?", les stagiaires évaluent la formation en attribuant une note, comprise de 0 à 10. La note la plus faible correspond alors à une forte insatisfaction et la plus élevée à une forte satisfaction stagiaire. Les résultats de ces questions aboutissent ensuite à une moyenne des notes attribuées correspondant au niveau actuel de satisfaction stagiaire.

Nous avons répertorié l'ensemble des notes ci-dessous. On remarque que les stagiaires sont très satisfaits des formations émises par l'AFOCG. Cette synthèse nous conforte sur la qualité pédagogique des formations.

Satisfaction globale																							
Nom de la formation	Nombre de stagiaire	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total des réponses	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total des réponses
		Satisfaction globale de la formation											L'adéquation entre les besoins des stagiaires et la formation proposée										
Bilan annuel _ de la performance économique à la trésorerie	4			1							3	7.5			1							3	7.5
Choisir et faire évoluer le statut juridique sur son exploitation	4								1	2	1	9									2	2	9
Les principes de base de la comptabilité (19/09/2023)	8					1		3	2		2	7.75					1		3	2		2	7.75
Les principes de base de la comptabilité (14/11/2023)	7								2	2	3	9.14									4	3	9.43
Les principes de base de la comptabilité (21/11/2023)	7							2	1	2	2	8.57					1	2	1			3	7.71
S'approprier le rôle d'employeur (10/11/2023)	10							1	3	2	4	8.9							1	4		5	8.9
S'approprier le rôle d'employeur (15/02/2024)	7								1	3	3	9.29									3	4	9.57
Mon bureau - Organisation administrative et comptable	4								2	1	1	8.75									3	1	9.25
Vente directe : approche économique	3								1	1	1	9							1	1		1	8.33
Vente directe : étude de marché et chiffrage	4							1	1		2	8.75								1	1	2	9.25
Transmettre - Préparer la transmission de mon exploitation	4								1	1	2	9.25							1		2	1	8.75
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>											<b>8.72</b>											<b>8.68</b>

